



COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

Nome da disciplina (e código): Auditoria em Serviços de Saúde (ENA059) Carga Horária: 45 Tipo: Optativa

EMENTA:

Conceito de qualidade e sua importância. Tipos de auditoria e sua aplicação. Metodologias aplicadas ao processo de auditoria. Relatório de auditoria

PROGRAMA:

- 1 – Auditoria em serviços de saúde:
 - 1.1 – Aspectos conceituais e importância;
 - 1.2 – Evolução histórica.
- 2 – Os tipos de auditoria em serviços de saúde e sua aplicação:
 - 2.1 – Auditoria Interna;
 - 2.2 – Auditoria Externa;
 - 2.3 – Auditoria de Certificação;
 - 2.4 – Auditoria no Sistema Único de Saúde.
- 3 – Classificação dos tipos de auditoria em serviços de saúde e sua aplicação:
 - 3.1 – Auditoria Prospectiva (pré-auditoria);
 - 3.2 – Auditoria Concorrente (pró-ativa ou supervisão);
 - 3.4 – Auditoria Retrospectiva.
- 4 – O perfil do auditor.
- 5 – Planejamento das Auditorias:
 - 5.1 – Fontes de informação;
 - 5.2 – Metodologia de avaliação;
 - 5.3 – Instrumentos utilizados nas auditorias.
- 6 – Análise de relatórios de auditoria.
- 7 – Relatos de Experiências.

BIBLIOGRAFIA:

Bibliografia Básica:

- 1 – ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria: um curso moderno e completo. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2007.
- 2 – BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: Orientações Básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.
- 3 – MOTTA, Ana Letícia Carnevali; LEÃO, Edmilson; ZAGATTO, José Roberto. Auditoria





COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

Médica no Sistema Privado: abordagem prática para organizações de saúde. São Paulo: Iátria, 2009.

4 – MOTTA, Ana Letícia Carnevalli. Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. 5ª edição. São Paulo: Editora Iátria, 2010.

Bibliografia Complementar:

1 – AVALOS, José Miguel Aguilera. Auditoria e gestão de riscos. Instituto Chiavenato (org.). São Paulo: Saraiva, 2009.

2 – ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução - RE nº 2606, de 11 de agosto de 2006. Dispõe sobre as diretrizes para elaboração, validação e implantação de protocolos de reprocessamento de produtos médicos e dá outras providências. Brasília: ANVISA; 2006. D'INNOCENZO, Maria (Coordenadora). Indicadores, auditorias e certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde. 2ª edição. São Paulo: Editora Martinari, 2010.

3 – GODOI, Ana Paula, et al. Auditoria de custo: análise comparativa das evidências de glosas em prontuário hospitalar. Rev Inst Ciênc Saúde. 2008;26(4):403-8.

4 – MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. Diretoria de Auditoria Assistencial. Manual Operacional da Auditoria Assistencial. Belo Horizonte: Secretaria de Estado de Saúde, 2011.

5 – PAIM, Chennyfer da Rosa Paino; CICONELLI, Rozana Mesquita. Auditoria de avaliação da qualidade dos serviços de saúde. RAS vol. 9, nº 36 - Jul-Set, 2007.

6 – RODRIGUES, Vanessa A.; PERROCA, Márcia G.; JERICÓ, Marli C. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. Arq Ciênc Saúde 2004 out-dez;11(4):210-4.

7 – LUZ, Alessandra; MARTINS, Andreia Pereira, DYNEWICZ, Ana Maria. Características de anotações de enfermagem encontradas em auditoria. Revista Eletrônica de Enfermagem, 2007. Mai-Ago; 9(2): 344-361.

8 – SOARES, Christiane Brito Pinheiro; MACHADO, Marlúcia da Silva; MALHEIROS, Perla Coimbra; AQUINO, Dorlene Maria Cardoso de. Avaliação de recursos disponíveis no serviço de tratamento intensivo de um Hospital Universitário. Revista do Hospital Universitário/UFMA 9(1): 13-17, jan-jun, 2008.

9 – PREGER, Claus Michael; BERGER, Israel; FONTE, Carlos Alberto Gonçalves de and MASCARELLO, Helena Cesa. Perfil dos médicos auditores no estado do Rio Grande do Sul. Rev. Assoc. Med. Bras. [online]. 2005, vol.51, n.2, pp. 87-92.

10 – Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: orientações básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.

11 – KOBUS, Luciana Schleder Gonçalves; DIAS, João da Silva Dias. Dados Essenciais para Auditoria de Contas Médicas Hospitalares: experiência em Curitiba-PR. Programa de Pós-Graduação em Tecnologia em Saúde. Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Brasil. Disponível em: <http://www.sbis.org.br/cbis9/arquivos/457.PDF>.

